

**Tájékoztató foglalkoztatottak részére a panaszokról, közérdekű bejelentésekről,
valamint a visszaélések bejelentéséről**

Tisztelt Foglalkoztatottak!

Eleget téve a 2023. évi XXV. törvény 25. § rendelkezéseinek, ezúton tájékoztatjuk Önöket az alábbiakról:

Az Országgyűlés megalkotta a 2023. évi XXV. törvényt a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról.

A törvény alapja egy Európai Uniósi irányelv (2019/1937 – whistleblowing irányelv), amelyet minden tagállamnak kötelező volt beemelni a saját jogrendjébe. A törvény szabályozza az úgynevezett belső visszaélés-bejelentési rendszert, amelynek révén a köz- és magánszférában foglalkoztatottak bejelenthetik a tapasztalt jogsértéseket (így elsősorban gazdasági / korrupciós jogsértéseket, de akár munkahelyi zaklatásra vonatkozó információt is). A jogsértések elkövethetőek tevőlegesen, de mulasztással is.

A visszaélés-bejelentési rendszer célja, hogy hatékony, bizalmas és biztonságos csatornát biztosítsanak a feltárt jogsértések kivizsgálására, egyúttal védjék a bejelentőket az esetleges retorziókkal szemben.

A törvény lehetőséget ad az állampolgárok számára, hogy panaszt, közérdekű bejelentést, illetve visszaélés-bejelentést tegyenek a törvényben szabályozott lehetőségeknek megfelelően. Az állami szervek és a helyi önkormányzati szervek irányába panaszokat és közérdekű bejelentéseket lehet tenni. Az egyértelműség kedvéért a törvény megfogalmazza, mit jelent a panasz, illetve mit jelent a közérdekű bejelentés.

„A panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.”

„A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.”

Megjelöli a törvény azt is, ki jogosult panaszt, közérdekű bejelentést tenni. Így:

„Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult szervhez. A szóbeli panaszt vagy a szóbeli közérdekű bejelentést az eljárásra jogosult szerv írásba foglalja és a panaszos vagy a közérdekű bejelentő számára másodpéldányban átadja.”

A panasz és közérdekű bejelentés megtételéhez a megfelelő bejelentési csatornákat az állami szervek és a helyi önkormányzati szervek biztosítják és teszik az állampolgárok részére elérhetővé.

A panasz és közérdekű bejelentés eljárási rendjét ugyancsak az állami szervek és a helyi önkormányzati szervek ismertetik a panasz és közérdekű bejelentés megtevőjével.

Közérdekű bejelentést egy ún. védett elektronikus rendszerben is lehet tenni, amelynek megteremtéséről és üzemeltetéséről az alapvető jogok biztosa gondoskodik.

A törvény értelmében elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert hoznak létre az alábbi hatóságok:

- a) az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság,
- b) a Gazdasági Versenyhivatal,
- c) az Integritás Hatóság,
- d) a Közbeszerzési Hatóság,
- e) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal,
- f) a Magyar Nemzeti Bank,
- g) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,

- h) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság,
- i) az Országos Atomenergia Hivatal és
- j) a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága.

A panaszok és közérdekű bejelentések eljárásrendjéről, ezek megtételének lehetőségéről részletesebb információt kapnak az állami és önkormányzati szervektől, hatóságoktól, illetve az itt nevesített, elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert működtető állami szervektől.

Fontos tudni, hogy minden, a közérdekű bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a közérdekű bejelentés miatt kerül sor, jogellenesnek minősül, akkor is, ha az egyébként jogszerű lenne.

Tájékoztatjuk a Foglalkoztatottakat arról, hogy amennyiben panasz vagy közérdekű bejelentés miatt a bejelentőt bármilyen jogellenes retorzió éri, az állam a védelmében jogi segítséget nyújt, mégpedig a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatások szolgáltatása szerint.

A törvényi kötelezés értelmében Társaságunk létrehozta a visszaélések bejelentésének rendszerét, illetve az ehhez szükséges bejelentési csatornát. Visszaélések bejelentésére foglalkoztatottak jogosultak, amely fogalmat a törvény az alábbiak szerint tesz egyértelművé:

Foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi,

Foglalkoztató: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat,

Foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi. Foglalkoztatottnak tekintendő tehát a munkavállalón kívül a társaságunkkal más, munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személy is (vállalkozási, megbízási stb. szerződés alapján).

Az itt megjelölt jogosultak a lentebb ismertetett bejelentési csatorna használatával az alább ismertetett módon visszaélési bejelentést tehetnek.

A Társaságunknál alkalmazott visszaélés-bejelentési csatorna:

A visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére Társaságunk az alábbi belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjeként az alábbi személyt jelölte ki:

Bognár Botond

e-mail-cím: bejelentes@appsters.me

postacím: 1023 Budapest, Lukács utca 4. 3. em. 8. ajtószám

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni, amelyek nem tartoznak bírósági, szabálysértési vagy más hatóság ügykörébe.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet a fenti definíciók szerint

- a) a foglalkoztató által foglalkoztatott,*
- b) az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és*
- c) a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.*

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet a munkavállalón kívül tehát

- a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,*
- b) a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,*

- c) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- d) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- e) a foglalkoztatóval az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- f) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

A bejelentés írásban, névvel, és elérhetőség megjelöléssel tehető meg. Anonim bejelentést nem vizsgálunk. A bejelentést a megadott e-mail-címen vagy postai küldeményként lehet megtenni.

A belső visszaélés bejelentése esetén a bejelentő személyét a bejelentés megtörténtétől számított 7 napon belül értesítjük, s egyúttal tájékoztatjuk a rendszer eljárási rendjéről, szabályairól.

Az általános tájékoztatás kiterjed a visszaélés-bejelentési eljárásra, illetve az ehhez kapcsolódó adatkezelési szabályokra.

A visszaélés-bejelentési rendszer részletes eljárási szabályait bejelentés esetén a bejelentő rendelkezésére bocsátjuk.

Amennyiben úgy érzékeli, hogy jogellenes cselekmény, mulasztás, vagy más visszaélésre utaló információ jut a tudomására, kérjük, használja a megnyitott bejelentési csatornát, mert ezen események, jelenségek kivizsgálásával erősíthetjük társaságunk jogszerű és etikus működését.

Társaságunk garantálja a jogszabályi előírásnak is megfelelően, a jogszerűen eljáró bejelentő törvényi védelmét, melynek értelmében jogellenesek az alábbi hátrányos intézkedések, melyeket valószínűsíthetően a bejelentéssel összefüggésben alkalmaz a foglalkoztató:

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- b) a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- d) a képzés megtagadása,
- e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- f) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény - így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció - alkalmazása,
- g) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- i) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- j) egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- k) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,

- l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- n) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- o) az engedély visszavonása.

Társaságunk garantálja, hogy a bejelentő személyes adatait a jogszabályoknak megfelelően kezeli, ennek megfelelően kizárólag a bejelentés kezelésének céljából használja a bejelentő adatait.

A bejelentéseket a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője fogadja és vizsgálja ki, az eljárásban részt vevő munkavállalók és közreműködők pedig külön nyilatkozatban vállalt titoktartásra kötelezettek. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentő személyes adatait kizárólag akkor hozhatja a foglalkoztató tudomására, amennyiben ahhoz a bejelentő hozzájárult.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentőnek, továbbá annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezeli.

A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A vizsgálat lefolytatásához nem szükséges személyes adatok a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője törli.

Az érintetti jogok gyakorlását a vizsgálat során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője biztosítja a bejelentés beérkezését követően a bejelentő rendelkezésére bocsátott adatkezelési tájékoztatóban ismertetettek szerint.

A bejelentés kivizsgálásának lezárását követően, 30 napon belül a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a személyes adatokat – a bejelentő nevének kivételével – anonimizálja.

Társaságunk évente, két alkalommal biztosítja foglalkoztatottjaink számára a visszaélés bejelentésekkel kapcsolatos tájékoztatást, oktatást.

Budapest, 2023. december hó 14.

 #1

Appsters

Mobilitárium-fejlesztő Kft.

1023 Budapest, Lukács u. 4. III./8.

Adószám: 22988197-2-41

REG. SZÁM: 13400994-50930771-82481046

Appsters Kft.

Bubla Áron ügyvezető